

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Áp dụng cho các Publisher hoạt động trên hệ thống Lienket.vplay.vn.

Bản Điều Khoản chung này (sau đây gọi là "Điều khoản chung") được phát hành bởi Công Ty Cổ Phần Truyền Hình Tương Tác Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “VTVlive”) quy định các quyền và nghĩa vụ đối với các đối tác hoạt động trên hệ thống Lienket.vplay.vn (sau đây gọi là "Publisher ").

MỤC I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- **Bên cung cấp (Merchant, VTVlive):** Chịu trách nhiệm cung cấp các sản phẩm Game ra thị trường thông qua Link liên kết trên các trang mạng của Publisher.
- **Publisher (Đối tác, Nhà quảng cáo):** Đơn vị sở hữu website, blog hay các kênh truyền thông tham gia quảng bá sản phẩm, dịch vụ của VTVlive và nhận doanh thu chia sẻ (hoa hồng) từ VTVlive khi khách hàng thực hiện thành công các giao dịch khi sử dụng dịch vụ do VTVlive phát hành.
- **Link liên kết:** Là một loại liên kết được tạo ra bởi VTVlive để theo dõi và ghi nhận các hoạt động của người dùng cuối được chuyển từ các trang quảng cáo của đối tác đến trang đích (link download dịch vụ) của VTVlive.
- **Chương Trình Tiếp Thị Liên Kết:** Đó là chương trình do VTVlive xây dựng dành cho đối tác chạy các quảng cáo cho sản phẩm hoặc dịch vụ của VTVlive bằng cách đăng tải các Tư Liệu Quảng Cáo trên Phương Tiện Quảng Cáo của đối tác nhằm thu hút khách hàng đến trang web bán hàng của Khách Hàng. Trong đăng ký dịch vụ, thuật ngữ này sẽ được gọi chung là “Chương Trình Tiếp Thị Liên Kết”.
- **Công cụ quản lý (Dashboard):** Là trung gian kết nối giữa VTVlive và Publisher, cung cấp link liên kết, kho Media phục vụ Marketing đồng thời theo dõi, hiển thị và quản lý hiệu quả số liệu mà Publisher mang lại.

- **Đơn vị tiền tệ của Hệ thống VTVlive (OnG):** Là đơn vị tiền tệ trong hệ thống Ví của VTVlive, có giá trị quy đổi: 1 OnG = 100 VNĐ.

Ví dụ khách hàng nạp 10.000 VNĐ thì hệ thống sẽ hiển thị 100 OnG.

- **Người dùng cuối (User):** Tất cả những người Click vào Link Liên kết của Publisher.
- **Người chơi game mới (NRU - New Register User):** Tất cả những người Click vào Link Liên kết của Publisher và thành người chơi game lần đầu của game đó. User click vào Link của Publisher nào sẽ tính là User của Publisher đó trong suốt quá trình User sử dụng dịch vụ của VTVlive.
- **Tiền Nạp web:** Là tiền nạp trực tiếp trên cổng thanh toán của VTVlive thông qua Ví (Momo, VNPAY...), thẻ game, ngân hàng, chuyển khoản ngân hàng, SMS. Sau khi nạp, tiền sẽ được chuyển đổi thành OnG và chi tiêu vào các dịch vụ của VTVlive.
- **Tiền Nạp In app purchase (IAP):** Là tiền mua trực tiếp các vật phẩm trong game và chi tiêu cho các dịch vụ khác của VTVlive trên Google Play hoặc App Store. Các khoản nạp IAP sẽ được quy đổi ra OnG và được VTVlive đối soát sau 60 ngày hàng tháng.

- **IAP Refund:** Là số tiền mà người chơi áp dụng chính sách cho phép hoàn tiền của store để lấy lại toàn bộ số tiền đã nạp vào game.

- **IAP hợp lệ:** Là tổng tiền IAP trừ đi tiền refund. Ví dụ sau 60 ngày tháng T (T + 60 ngày):

+ Các giao dịch IAP hợp lệ tháng T sẽ thanh toán cho Publisher

+ Các khoản Refund trong tháng T sẽ không được thanh toán.

+ $IAP = IAP \text{ hợp lệ} + IAP \text{ Refund}$.

- **Doanh thu:** Ghi nhận tất cả các khoản chi tiêu OnG của khách hàng mới vào các dịch vụ của VTVlive từ hình thức thanh toán Web và IAP hợp lệ (không bao gồm khoản tiền Refund).
- **Hoa hồng:** Là khoản doanh thu OnG chia sẻ cho đối tác theo tỷ lệ chia sẻ quy định của từng dịch vụ. Đối tác sẽ nhận được tiền Hoa hồng sau khi đã trừ đi các khoản thuế phải nộp theo luật định.
- **Tư Liệu Quảng Cáo:** Là các nội dung bao gồm nhưng không giới hạn banner, pop-up, logo, hình ảnh, đoạn giới thiệu, video, trang mục tiêu, ảnh minh họa, URL hoạt động hoặc bất kỳ thông tin sản phẩm/dịch vụ nào được thể hiện dưới những dạng thức tương tự.
- **Kỳ Đối Soát:** Nghĩa là một khoảng thời gian do VTVlive quy định để kiểm tra và xác định các Đơn Hàng Thành Công của đối tác để tính Hoa Hồng của đối tác trong giai đoạn đó.
- **Bên:** Nghĩa là VTVlive (Merchant) hoặc Đối tác (Publisher)
- **Các bên:** Nghĩa là đồng thời cả VTVLive (VTVlive) và Đối tác (Publisher)
- **Ngày thanh toán:** Nghĩa là ngày sau mỗi Kỳ Đối Soát mà vào ngày đó VTVlive tiến hành thanh toán Hoa Hồng của Kỳ Đối Soát đó cho Đối tác. Ngày Thanh Toán sẽ được VTVlive quy định cụ thể cho từng nhóm đối tác và thông báo trên Website.
- **Biên Bản Đối Soát Định Kỳ:** Nghĩa là các biên bản đối soát trực tuyến được tạo lập định kỳ bởi VTVlive trên Website để ghi nhận các Đơn Hàng Thành Công của đối tác trong một Kỳ Đối Soát và được sử dụng để tính Hoa Hồng.
- **KPI:** Chỉ Số Đo Lường Hiệu Quả Công Việc nghĩa là các tiêu chí và yêu cầu do VTVlive đặt ra đối với từng sản phẩm/dịch vụ quảng cáo và được sử dụng để đánh giá hiệu quả công việc, sự tuân thủ Thỏa Thuận của Publisher và để tính Hoa Hồng.

- **Website:** nghĩa là nền tảng trực tuyến do VTVlive cung cấp, cho phép Publisher tham gia vào Chương Trình Tiếp Thị Liên Kết. Thông qua Website, Publisher có thể tìm kiếm tất cả các thông tin và tư liệu cần thiết liên quan đến Chương Trình Tiếp Thị Liên Kết, bao gồm nhưng không giới hạn: Sản Phẩm Quảng Cáo, Tư Liệu Quảng Cáo, kết quả thực hiện công việc và số tiền Hoa Hồng của Publisher.

MỤC II. HÌNH THỨC HỢP TÁC

Publisher sẽ quảng cáo các sản phẩm game của VTVlive thông qua link liên kết trên các trang mạng của Publisher nhằm thu hút người dùng cuối, chơi lần đầu các game của VTVlive. Khi người dùng cuối mua các sản phẩm/dịch vụ trong game của VTVlive, Publisher sẽ được tiền chia sẻ doanh thu từ các giao dịch hợp lệ này, phần doanh thu chia sẻ này gọi là Hoa hồng cho Publisher. Trong Điều khoản chung, thuật ngữ này sẽ được gọi tắt là “Chương Trình Tiếp Thị Liên Kết”.

Tỷ lệ doanh thu chia sẻ sẽ phụ thuộc vào từng sản phẩm game và từng thời điểm được VTVlive công bố trên website.

MỤC III. ĐIỀU KHOẢN HỢP TÁC

ĐIỀU 1. PHẠM VI HỢP TÁC

1. Bằng việc ký kết Điều khoản chung này, Publisher đồng ý trở thành thành viên hoạt động trên hệ thống Lienket.vplay.vn, cung cấp dịch vụ quảng cáo cho các dịch vụ của VTVlive dưới các hình thức phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Đối với mỗi trường hợp cụ thể, các Bên sẽ cùng nhau thảo luận chi tiết về sản phẩm như tên sản phẩm, số lượng, hình thức và đơn giá.
3. VTVlive là chủ sở hữu hoặc được cấp quyền sử dụng đối với sản phẩm game được quảng cáo bao gồm thương hiệu, tên miền, logo và tất cả những đặc điểm, tính năng của sản phẩm game đó.
4. Các Bên đồng ý rằng tất cả các quyền sở hữu về bộ nhận diện thương hiệu, tên miền website dịch vụ là quyền sở hữu duy nhất của VTVlive. Các Publisher hoặc bất kỳ

bên thứ ba nào không được phép và không có quyền nhân bản, can thiệp, gây xáo trộn, hoặc gây tổn hại một phần hay toàn bộ tính năng, bản chất sản phẩm game dưới bất cứ phương thức nào mà chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của VTVlive.

5. Điều khoản chung này sẽ không thiết lập bất kỳ mối quan hệ đại lý, liên kết, hoặc ràng buộc nào khác giữa Các Bên ngoài phạm vi hợp tác đã nêu ở phần trên.

ĐIỀU 2. THỜI HẠN HỢP TÁC

Thời hạn hợp tác giữa các Bên là được xác lập kể từ ngày Publisher xác nhận đồng ý các quy định trong Điều khoản chung này và được phê duyệt trở thành thành viên trên hệ thống lienket.vplay.vn tới ngày:

- Tài khoản của Publisher trên hệ thống lienket.vplay.vn bị khóa hoặc tạm thời không được phép hoạt động; hoặc
- Hệ thống VTVlive không còn hoạt động

ĐIỀU 3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

1. Để hoạt động trên hệ thống lienket.vplay.vn, Publisher phải thực hiện đăng ký tạo tài khoản trực tuyến với tên đăng nhập và mật khẩu (sau đây gọi là "Tài khoản").
2. Publisher cam kết sử dụng các thông tin đầy đủ, chính xác cho Tài khoản đăng ký và tiến hành cập nhật một cách kịp thời thông tin khi có bất kỳ sự thay đổi nào. VTVlive được miễn trừ khỏi các trách nhiệm phát sinh do các thông tin không chính xác và/hoặc không được cập nhật trên tài khoản của Publisher.

Thông tin yêu cầu đối với Publisher là Cá nhân:

- Bản sao CCCD/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu;
- Số điện thoại liên hệ;
- Số tài khoản Ngân hàng nhận thanh toán mang tên Publisher.

Thông tin yêu cầu đối với Publisher là Tổ chức/Doanh nghiệp

- Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc tài liệu tương đương;
- Số điện thoại liên hệ;
- Số tài khoản Ngân hàng nhận thanh toán mang tên Publisher.

3. Sau khi Tài Khoản được kích hoạt, Publisher có thể truy cập vào Website thông qua Tài Khoản để chọn (các) sản phẩm quảng cáo mà Publisher muốn tham gia. Các sản phẩm quảng cáo có thể được Publisher thực hiện ở Việt Nam hoặc nước ngoài. Publisher sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện áp dụng cho từng sản phẩm quảng cáo và tất cả các sửa đổi, bổ sung của các điều khoản và điều kiện này quy định trong KPI (nếu có).
4. Việc Publisher đăng ký thành công tài khoản được coi như Publisher đã chấp nhận các quy định trong Điều khoản chung này.
5. Tài khoản cần được giữ an toàn, bí mật. Publisher không được phổ biến rộng rãi, chuyển nhượng, chuyển giao, cho mượn, ủy quyền hoặc cho phép Bên thứ ba sử dụng tên truy cập hoặc mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào. Trường hợp có nghi ngờ bên thứ ba dùng Tài khoản, Publisher phải thông báo ngay cho VTVlive để được hỗ trợ xử lý kịp thời. Mọi hành động đăng nhập vào trang mạng thông qua Tài khoản cấp cho Publisher đều được coi là hành động của Publisher.
6. Publisher sử dụng các thông tin đầy đủ, chính xác cho Tài khoản đăng ký và tiến hành cập nhật kịp thời thông tin khi có bất kỳ sự thay đổi nào. VTVlive được miễn trừ khỏi các trách nhiệm phát sinh do các thông tin không chính xác và/hoặc không được cập nhật trên tài khoản của Publisher.
7. Các thông tin về Publisher sẽ được VTVlive bảo mật, và được coi như Thông tin bảo mật của VTVlive.

ĐIỀU 4. TRÁCH NHIỆM CỦA PUBLISHER

1. Publisher, bằng chi phí của mình, có nghĩa vụ thực hiện quảng bá sản phẩm game của VTVlive theo đúng phạm vi hợp tác đã thỏa thuận. Publisher đảm bảo các quảng cáo

Publisher sử dụng không mang tính chất lừa đảo, vi phạm thuần phong mỹ tục hay vi phạm pháp luật, và không vi phạm các chính sách của VTVlive đã được công bố.

2. Publisher phối hợp thực hiện việc đối soát, xác nhận số liệu và thực hiện thanh toán theo quy định tại Điều khoản chung này trên cơ sở dữ liệu xuất ra từ hệ thống của VTVlive.
3. Publisher không sử dụng các hình thức quảng cáo bị cấm, tài liệu quảng cáo vi phạm Luật Sở Hữu Trí Tuệ hoặc sử dụng trái phép hình ảnh, âm thanh hoặc tài liệu quảng cáo của bất kỳ bên thứ ba nào khác.
4. Publisher thực hiện bảo mật các thông tin liên quan đến Tài khoản được tạo.
5. Publisher hiểu và đồng ý rằng trong quá trình vận hành, có những thời điểm hệ thống lienket.vplay.vn có thể không truy cập được, hoặc không vận hành đúng chức năng do các nguyên nhân, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: (i) lỗi hệ thống; hoặc (ii) bảo trì định kỳ; hoặc (iii) các sự kiện vượt ngoài tầm kiểm soát của VTVlive mà không thể thấy trước như sự cố mạng trên diện rộng, tin tặc.... Khi đó Publisher đồng ý không có bất kỳ khiếu nại hoặc theo đuổi kiện tụng chống lại VTVlive.
6. Publisher cam kết rằng các phương tiện truyền thông của Publisher, như Website, Fanpage, Blog... (i) không vi phạm hoặc chứa đựng các nội dung vi phạm pháp luật, phong tục tập quán, thuần phong mỹ tục, bạo lực, hoặc gây ấn tượng không tốt tới người dùng; (ii) hoạt động ổn định, đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật; (iii) có khả năng kết nối với hệ thống lienket.vplay.vn và hiển thị nội dung quảng cáo; (iv) không chứa đựng trực tiếp hoặc gián tiếp các nguồn gây hại như virus, spam... làm ảnh hưởng tới hệ thống của VTVlive và người dùng.
7. Publisher không tự ý sửa đổi các tài liệu quảng cáo mà chưa có sự đồng ý của VTVlive. VTVlive được miễn trừ các nghĩa vụ liên quan khi có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, hoặc tranh chấp từ một bên thứ ba do Publisher vi phạm nội dung tại điều này.

8. Publisher cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi gian lận nào để được ghi nhận doanh thu trong quá trình hoạt động. VTVLive được bảo lưu quyền lưu trữ toàn bộ lịch sử hoạt động của Publisher và thực hiện thanh tra, rà soát định kỳ. Trường hợp phát hiện vi phạm, VTVLive có quyền áp dụng các biện pháp xử lý gian lận theo quy định tại Điều 5 dưới đây.

ĐIỀU 5. TRÁCH NHIỆM CỦA VTVLIVE

1. Chịu trách nhiệm về vấn đề bản quyền, giấy phép cung cấp các sản phẩm/dịch vụ của VTVLive. Mọi tranh chấp liên quan đến bản quyền sản phẩm/dịch vụ và sự kiểm tra của các cơ quan chức năng về tính hợp pháp cung cấp sản phẩm/dịch vụ, VTVLive sẽ chủ trì giải quyết hoặc hỗ trợ Publisher giải quyết.
2. Chịu trách nhiệm đảm bảo các vấn đề kỹ thuật cho việc kết nối giữa hai bên, đồng thời đảm bảo các dịch vụ kết nối được hoạt động ổn định, hạn chế tối đa việc gián đoạn, ảnh hưởng đến kế hoạch quảng cáo của Publisher.
3. VTVLive có trách nhiệm cung cấp cho Publisher các thông tin, video, âm thanh, hình ảnh có liên quan đến các sản phẩm/dịch vụ để Publisher sử dụng làm chất liệu phục vụ quảng bá dịch vụ.

ĐIỀU 6. XỬ LÝ GIAN LẬN

1. Các hình thức gian lận

Hành vi cố tình sử dụng các công cụ không được phép, hoặc vi phạm các quy tắc của VTVLive với mục đích để được ghi nhận doanh thu hoặc can thiệp trái phép hệ thống của VTVLive được coi là hành vi gian lận.

Hành vi gian lận bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hành vi sau:

- Sử dụng các thiết bị ảo để được ghi nhận doanh thu;
- Ảnh hưởng tới hệ thống lienket.vplay.vn, tạo ra các kết quả mà người dùng đầu cuối không mong đợi; hoặc gây ra sự sai lệch dữ liệu;

- Nạp refund: Lợi dụng chính sách cho phép hoàn tiền của store Google Play hay App Store để lấy số tiền đã nạp vào game.

2. Xử lý gian lận

Trường hợp VTVlive phát hiện có gian lận từ Publisher, VTVlive được quyền:

- Ngừng hợp tác;
- Không công nhận doanh thu, phạt doanh thu và khóa Tài khoản.
- Yêu cầu bồi thường khi xảy ra thiệt hại đối với hệ thống.

ĐIỀU 7. ĐỐI SOÁT, HOA HỒNG VÀ THANH TOÁN

1. Đối soát:

- VTVlive cung cấp hệ thống báo cáo online cho Publisher trên trang <http://lienket.vplay.vn>. Thông qua Tài khoản đã đăng ký, Publisher trực tiếp theo dõi số lượng doanh thu được ghi nhận trên tất cả các sản phẩm/dịch vụ mà Publisher quảng cáo.
- Biên Bản Đối Soát Định Kỳ có tranh chấp sẽ được các Bên cùng xem xét và giải quyết trong vòng 7 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày VTVLive nhận được thông báo của Publisher hoặc một thời hạn khác dài hơn theo thỏa thuận của các Bên.
- Đối với doanh thu **IAP**, hai bên sẽ tiến hành đối soát sau 60 ngày tính từ ngày phát sinh doanh thu **IAP**.

2. Hoa hồng:

Hoa hồng Publisher nhận được = Hoa hồng trong kỳ + Hoa hồng trước đó, trong đó:

- Hoa hồng trong kỳ: Là hoa hồng thực nhận phát sinh trong kỳ.
- Hoa hồng trước đó = Các khoản hoa hồng chờ duyệt trong quá khứ được VTVLive đã xác nhận thanh toán trước đó.

- Hoa hồng tối thiểu mỗi kỳ thanh toán phải đạt ít nhất 200.000 VNĐ trước thuế.
- Tỷ lệ hoa hồng được hai bên thống nhất và quy định cụ thể trong bản “Công thức tính Doanh thu và Hoa hồng”.

3. *Thanh toán*: VTVLive thanh toán cho Publisher theo 2 kỳ thanh toán như sau:

- Kỳ 1: Giao dịch phát sinh trong khoảng từ ngày 1 đến ngày 15 của tháng đó. VTVLive sẽ thanh toán cho Publisher chậm nhất trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Publisher yêu cầu thanh toán. Kết thúc ngày 15 của kỳ thanh toán, Publisher truy cập vào hệ thống Dashboard để kiểm tra doanh thu và yêu cầu thanh toán.
- Kỳ 2: Giao dịch phát sinh trong khoảng từ ngày 16 đến ngày cuối cùng của tháng đó. VTVLive sẽ thanh toán cho Publisher chậm nhất trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Publisher gửi yêu cầu thanh toán. Kết thúc ngày cuối cùng của kỳ thanh toán này, Publisher vào Dashboard để kiểm tra doanh thu và yêu cầu thanh toán.
- Đối với Publisher là cá nhân, VTVLive thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn 10% (đối với cá nhân đã có mã số thuế cá nhân), 20% (đối với cá nhân chưa đăng ký mã số thuế cá nhân) vào tổng hoa hồng thanh toán cho Publisher theo quy định của Pháp luật.
- Đối với Publisher là tổ chức, VTVLive sẽ thanh toán cho Publisher theo thời hạn nêu trên khi Publisher cung cấp đầy đủ các chứng từ bao gồm: Biên bản nghiệm thu; Biên bản xác nhận doanh thu/Hoa hồng; Hóa đơn giá trị gia tăng.

ĐIỀU 8. BẢO MẬT, KHÔNG CẠNH TRANH VÀ CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Trong quá trình hợp tác, Publisher công nhận rằng Publisher có khả năng tiếp cận với những Thông tin bảo mật của VTVlive, vì vậy Publisher có nghĩa vụ bảo mật thông tin, tôn trọng và sử dụng thông tin theo đúng quy định trong hợp đồng.

2. Publisher đồng ý và công nhận rằng Publisher sẽ không sử dụng Thông tin bảo mật của VTVlive để vụ lợi và luôn giữ tuyệt mật những thông tin này. Publisher sẽ không sử dụng, tiết lộ, xuất bản, chuyển giao hoặc cung cấp thông tin cho bất kì bên thứ ba dưới bất kì hình thức nào ngoài mục đích phục vụ nội dung hợp tác giữa các Bên.
3. Quy định tại điều này cũng áp dụng đối với tất cả cá nhân có quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc thực hiện phạm vi hợp tác bao gồm người quản lý, người cố vấn, các phòng Publisher liên quan và nhân sự trực tiếp thực hiện công việc.

ĐIỀU 9. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Trong mọi trường hợp, VTVlive không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào của bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến các hoạt động của Publisher trong quá trình thực hiện hoạt động quảng cáo. Các nghĩa vụ phát sinh đối với bên thứ ba liên quan đến hoạt động của Publisher thuộc trách nhiệm duy nhất của Publisher.

ĐIỀU 10. CHẤM DỨT HỢP TÁC

Hợp tác giữa các Bên sẽ chấm dứt trong trường hợp sau:

1. Các Bên thỏa thuận chấm dứt hợp tác;
2. Một Publisher bị giải thể hoặc phá sản;
3. Các trường hợp bất khả kháng xảy ra dẫn đến một Bên không thể tiếp tục thực hiện nghĩa vụ của mình trong thời gian 03 tháng liên tục mặc dù đã cố gắng hết mức có thể để khắc phục. Các trường hợp bất khả kháng bao gồm:
 - Trong phạm vi hợp đồng này, “Sự Kiện Bất Khả Kháng” được hiểu là sự kiện không nằm trong sự kiểm soát hợp lý của bên chịu ảnh hưởng của sự kiện đó và không thể lường trước và tránh được, cho dù nó xảy ra trong hiện tại hay tương lai, bao gồm nhưng không giới hạn: thiên tai, chiến tranh, đe dọa chiến tranh, khủng bố, bạo loạn, sự can thiệp về quân sự, hành động cố ý phá hoại, khởi nghĩa, lũ lụt, lở xoáy, động đất, sấm sét, bão, hỏa hoạn, đình công, cấm vận, dịch bệnh, hoặc các thay đổi chính sách của nhà nước và quy định của Pháp luật.

- Bên viện dẫn Sự Kiện Bất Khả Kháng sẽ phải ngay lập tức thông báo cho bên kia bằng văn bản về Sự Kiện Bất Khả Kháng và khoảng thời gian tồn tại của nó nếu có thể xác định được (việc thông báo đó phải được thực hiện không muộn hơn bốn mươi tám (48) giờ sau khi phát hiện ra Sự Kiện Bất Khả Kháng). Việc thực hiện nghĩa vụ của bên đó, trong phạm vi bị ảnh hưởng bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng sẽ được tạm hoãn thực hiện trong thời gian Sự Kiện Bất Khả Kháng xảy ra. Mặc dù có Sự Kiện Bất Khả Kháng, mỗi bên sẽ nỗ lực tối đa để thực hiện nghĩa vụ của mình theo hợp đồng này.
- Trường hợp Sự Kiện Bất Khả Kháng kéo dài trên bốn mươi lăm (45) ngày làm việc kể từ ngày có thông báo thì khi đó một bên có thể chấm dứt hợp đồng này ngay lập tức bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho bên còn lại. Các Bên sẽ phối hợp giải quyết các vấn đề phát sinh do việc chấm dứt Hợp đồng trên cơ sở hài hòa lợi ích các Bên.

4. Nếu Publisher vi phạm quy định tại Điều khoản chung và không hoàn thành việc sửa chữa, khắc phục vi phạm trong thời hạn mà VTVlive thông báo cho Publisher, gây thiệt hại cho VTVLive. Trong trường hợp này, Publisher phải bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế và trực tiếp cho VTVlive.

ĐIỀU 11. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

1. Các quy định trong Điều khoản chung này được điều chỉnh bởi pháp luật của Việt Nam.
2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình hợp tác trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng giữa các Bên. Nếu việc giải quyết không đạt được bằng thương lượng, hòa giải thì một Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.
3. Điều khoản chung này vẫn có giá trị trong trường hợp một trong các Bên có sự thay đổi về nhân sự hoặc về cơ cấu quản lý (chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi).

4. VTVlive được toàn quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản chung này cho phù hợp với tình hình kinh doanh và quy định của pháp luật hiện hành.